

Les services *KEMPER*

Ayant à cœur la satisfaction et la fidélité de ses clients, *KEMPER* propose des services ayant pour but de garantir la fiabilité, la sécurité et la rentabilité dans l'environnement de ses produits. Nos clients peuvent donc compter sur un service de première qualité.

Les souhaits de nos clients sont pour nous des impératifs. – Chaque client ayant des besoins différents, nos services doivent y être adaptés.

Nos collaborateurs tiennent compte des exigences de nos clients et leur proposent des concepts sur mesure pour solutionner ces problèmes de la façon la plus économique possible.

Ils vous guideront dans le choix des produits *KEMPER* et vous conseillerons pour votre installation, entretien ainsi que pour leur maintenance.

Nous pouvons également vous accompagner dans le choix du financement et le renouvellement de votre parc machines.

Avant la vente

- Soutien technique
- Planification technique
- Démonstration client

Stages *KEMPER*

- Entretien des produits *KEMPER* (uniquement pour les revendeurs).
- réparation des produits *KEMPER*
- Mise en service des produits *KEMPER*.

Pendant la vente

- Installation du matériel sur place
- Mise en service

Leasing et financement

- Financement international de vos projets par leasing ou crédit.

Après la vente

- SAV
- Service pièces de rechange